

RELATÓRIO ANUAL CIRCUNSTANCIADO SOBRE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO

Ano 2024

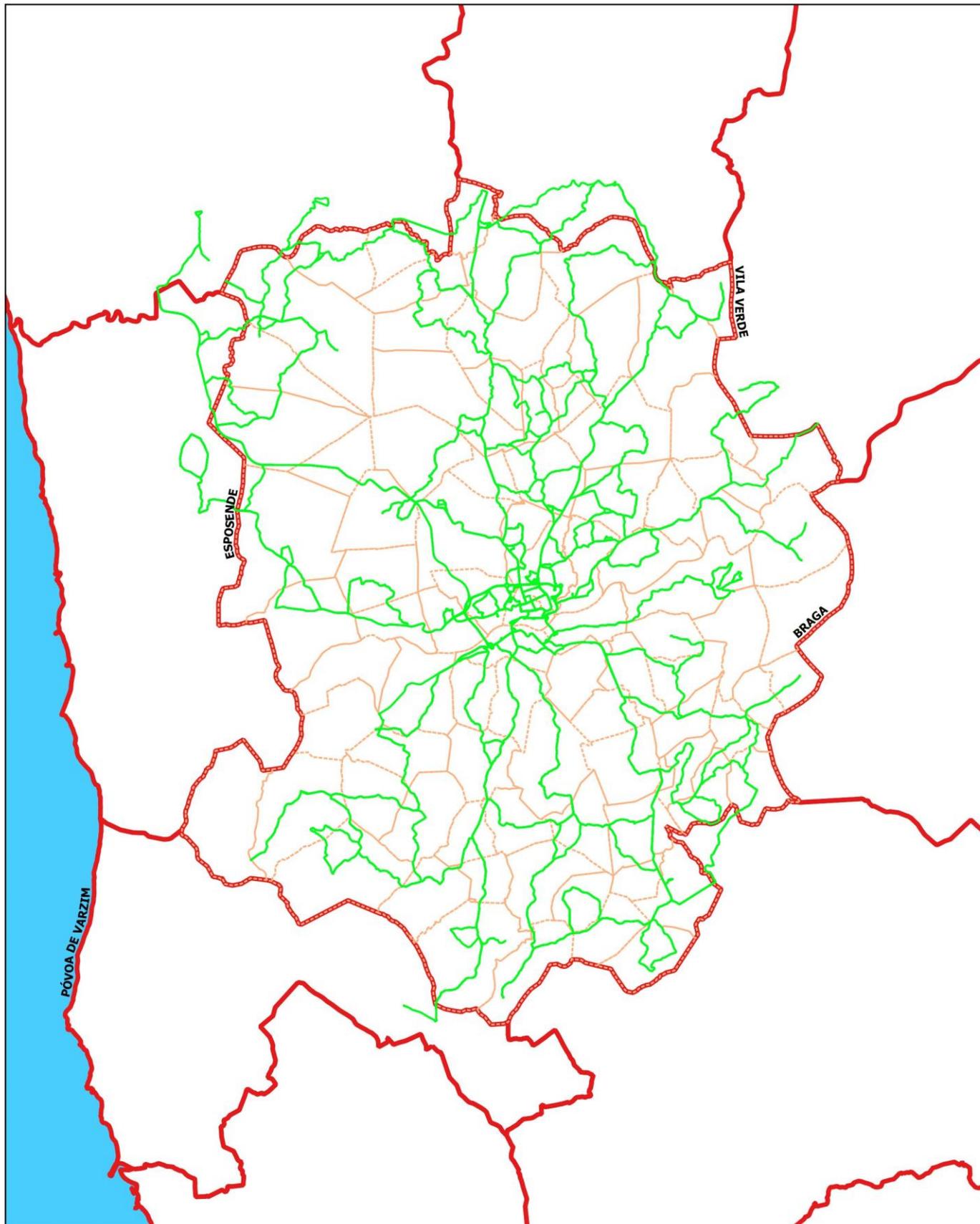
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público	<p align="center"><u>Designação social do operador de serviço público / marca com que operam</u></p> <p>Minho Bus - Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda.</p>		
	<p align="center"><u>Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros / respetiva forma de contratação</u></p> <p>Operador de Serviço Público (não interno) / Concurso Público</p>		
	<p align="center"><u>Natureza do contrato de serviço público</u></p> <p>Prestação do Serviço DCP5121</p>		
	<p align="center"><u>Caracterização do contrato de serviço público</u></p> <p><i>(i) designação de contrato:</i> Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros no Concelho de Barcelos</p> <p><i>(ii) identificação da autoridade de transporte concedente:</i> Município de Barcelos – AT Barcelos</p> <p><i>(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim)</i> 01/01/2023 a 31/12/2025</p> <p><i>(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N):</i> Sim</p> <p><i>(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N):</i> Não</p> <p><i>(vi) Está definido regime de incentivos e penalidade associado ao desempenho (S/N):</i> Sim</p> <p><i>(vii) É atribuída exclusividade (S/N):</i> Sim</p> <p><i>(viii) Modos de transporte:</i> Rodoviário</p>		
	<p align="center"><u>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por</u></p> <p>Transporte Municipal Regular:</p> <p>U1, U2, U3, U4, U5, M20, M21, M22, M23, M24, M27, M28, M29, M30, M31, M32, M33, M38, M39, M40, M41, M42, M43, M44, M45, M46, M47, M48, M50, M51, M52, M53, M54, M55, M56, M57, M58, M59, M60, M65, M66, M67, M68, M69, M70, M71, M72, M73, M74, M75, M76, M77, M78, M87, M88, M89, M91, M92, M93, M94.</p>		
	<p align="center"><u>Mapa do Município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes</u></p> <p>Em anexo.</p>		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	<u>Número de linhas exploradas / respetiva extensão</u> 60 linhas / 2 070 834Km realizados		
	<u>Nº de circulações</u> <i>(i) Totais anuais:</i> 195 185 circulações realizadas <i>(ii) Média diária nos dias uteis</i> 724 circulações <i>(iii) Média diária nos fim-de-semana e feriados</i> 124 circulações		
	<u>% da população do município servida por transportes públicos</u> 100%		Foi realizado um buffer de 3 km associado a cada ponto de paragem e verificou-se que todo o território é servido por transportes públicos
	<u>N.º de veículos.km produzidos</u> 2 071*10 ³ VKm		
	<u>N.º de lugares.km produzidos</u> 138,7*10 ⁶ LKm		Considerou-se uma média de 67 lugares, incluindo lotação sentada e em pé
	<u>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço</u> <i>(i) Títulos ocasionais:</i> Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica <i>(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas</i> Passe gratuito para jovens: gratuito Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Ex. combatente: Gratuito		
Procura	<u>Número de Passageiros transportados</u> 1 549 185 passageiros		
	<u>N.º de passageiros.km transportados</u> 14 502,6*10 ³ PKm		
	<u>Taxa de ocupação média anual da frota</u> 19,9%		
	<u>Taxa de fraude detetada</u>		
Material circulante (frota)	<u>N.º de veículos da frota por</u> <i>(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</i> 76 veículos a gasóleo <i>(ii) Norma ambiental EURO</i> 4 veículos Euro 3 42 veículos Euro 4 19 veículos Euro 5 9 veículos Euro 6 1 veículo Euro 7 1 veículo Euro 8		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Material circulante (frota)	<p>(iii) <i>Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N)</i>: 11 veículos com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</p> <p>(iv) <i>Lotação</i>: 67 lugares em média</p>		Considerou-se, no cálculo da lotação média, número de lugares sentados e em pé
	<p style="text-align: center;"><u>Idade média da frota</u></p> <p>13,5 anos</p>		
Indicadores Económico-financeiros	<p style="text-align: center;"><u>Receitas tarifárias anuais por título de transporte</u></p> <p>Receita de Passe Social – 219,7*10³ euros Receita de Títulos Ocasionais –266,6 *10³ euros</p>		Receitas de bilheteira/Receita cliente
	<p style="text-align: center;"><u>Gastos totais de autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação</u></p> <p>(i) <i>Compensações por obrigação de serviço público</i></p> <p>(ii) <i>Remuneração pela prestação de serviço público</i> 3 831*10³ Euros</p> <p>(iii) <i>Compensações tarifárias (por exemplo 4_18, sub_23, social+)</i></p> <p>a) Passe social: 1 333,0*10³ Euros (inclui valores de congelamento da TAT) b) Passe Gratuito Jovem: 1 722,9*10³ Euros c) Interoperabilidade: 329,0*10³ Euros d) Congelamento da TAT – Bilhetes:108,9 *10³ Euros e) Congelamento da TAT – Passe Gratuito Jovem: 320 108,9 *10³ Euros</p> <p>(iv) <i>Outros subsídios à exploração</i>:</p> <p>(v) <i>Outros gastos</i></p> <p>a) Comparticipação Incentiva +TP de linhas ntermunicipais:51,4 *10³ Euros b) Comparticipação Incentiva +TP, municipal: 126,8*10³ Euros</p>		Os valores apresentados em (ii) contemplam o custo com a operação DCP5121, incluindo atualização de índice de preço.
	<p style="text-align: center;"><u>Valor do investimento da autoridade de transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros</u></p> <p>(i) <i>Em material circulante</i> 0€</p> <p>(ii) <i>Outros investimentos</i></p>		Relativamente ao ponto (ii) encontra-se em fase de contratação as seguintes medidas de promoção do transporte público em Barcelos: - Aquisição de 150 abrigos para o transporte público de passageiros; - Aquisição de 500 posteletes para sinalização de paragens de transporte público; - Aquisição de 20 painéis informativos, em tempo real, para colocação em paragens de transporte público; -Aquisição de 1 painel informativo, em tempo

			real, para instalação na Central de Camionagem; -Aquisição de 50 horas para revisão e manutenção dos ficheiros GTFS do SPTP do Município de Barcelos; - Aquisição de serviço de alojamento e manutenção da plataforma de mobilidade e transportes do Município de Barcelos.
Qualidade e segurança	<u>Índice de regularidade (IR)</u>		
	<u>Índice de pontualidade (IP5)</u>		
	<u>Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</u>		
	<u>N.º de reclamações por motivo</u> Não existiram reclamações		
	<u>Atendimento ao público</u> <u>Formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, on-line), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas</u> Atendimento físico, telefónico e on-line Dois pontos de venda de bilhetes		
	<u>N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</u> Acidentes - 57		Número de acidentes que introduziram perturbações ao serviço
	<u>N.º de incidentes de segurança (security)</u> Incidentes - 3		Número de ocorrências com passageiros que introduziram perturbações ao serviço
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Sustentabilidade	<u>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</u> 2 050 438,16 tCO2eq		
	<u>Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</u> 773 166,73 Litros de gasóleo		

ANEXO



— Itinerários dos Transportes Públicos Rodoviários de Passageiros

0 2,5 5 km



Escala 1/150000