

RELATÓRIO ANUAL CIRCUNSTANCIADO SOBRE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO

Ano 2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
<p>Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público</p>	<p><u>Designação social do operador de serviço público / marca com que operam:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arriva Portugal – Transportes Lda. 2. Minho Bus - Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda / Minho Bus 3. Rodoviária D'Entre Douro e Minho, SA / REDM 4. Autoviação do Minho / AVMinho 5. Comboios de Portugal / CP 		
	<p><u>Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros / respetiva forma de contratação:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Operador de Serviço Público (não interno) / Autorização Provisória 2. Operador de Serviço Público (não interno) / Autorização Provisória e Ajuste Direto 3. Operador de Serviço Público (não interno) / Autorização Provisória e Ajuste Direto 		
	<p><u>Natureza do contrato de serviço público:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prestação de serviço 2. Prestação de serviço 3. Prestação de serviço 		
	<p><u>Caracterização do contrato de serviço público:</u></p> <p><i>(i) designação de contrato:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imposição de obrigações de serviço público de transporte de passageiros - Serviço Público Essencial 2. Imposição de obrigações de serviço público de transporte de passageiros - Serviço Público Essencial e Ajuste direto 3. Imposição de obrigações de serviço público de transporte de passageiros - Serviço Público Essencial e Ajuste direto <p><i>(ii) identificação da autoridade de transporte concedente:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Município de Barcelos - AT 2. Município de Barcelos - AT 3. Município de Barcelos - AT <p><i>(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 01/01/2021 a 31/12/2021 2. 01/01/2021 a 31/12/2021 (Autorização Provisória) e 01/01/2020 a 31/12/2022 (Ajuste Direto) 3. 01/01/2021 a 31/12/2021 (Autorização Provisória) e 01/01/2020 a 31/12/2022 (Ajuste Direto) <p><i>(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S 2. S 3. S <p><i>(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N):</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S 2. S 3. S 		

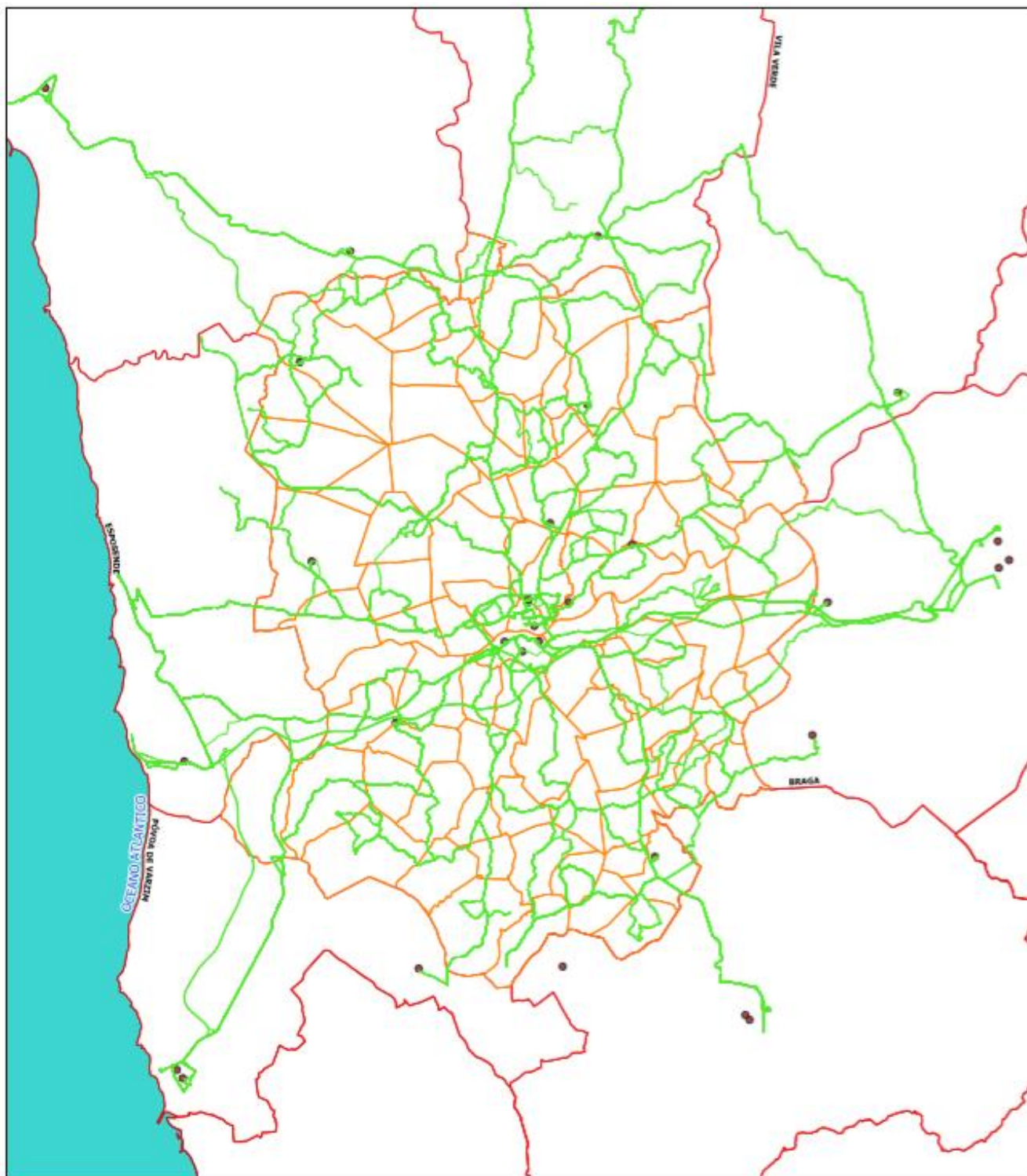
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público	<p>(vi) <i>Está definido regime de incentivos e penalidade associado ao desempenho (S/N):</i></p> <p>1. N 2. N 3. N</p> <p>(vii) <i>É atribuída exclusividade (S/N):</i></p> <p>1. N 2. N 3. N</p> <p>(viii) <i>Modos de transporte:</i></p> <p>1. Rodoviário 2. Rodoviário 3. Rodoviário</p>		
	<p><u>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:</u></p> <p>1. Transporte Municipal Regular: 2290; 2291; 2292; 2300; 2301; 2302; 2303; 2304; 2305; 2306; 2310; 2311; 2312; 2320; 2321; 2322; 2323; 2351; 2353; 2354; 2355; 2360; 2361; 2362; 2363; 2364; 2370; 2371; 2380; 2381; 2382; 2383; 2390; 2391; 2392; 2393; 2394; 2395; 2396; 2397.</p> <p>2. Transporte Municipal Regular 7000; 7001; 7003; 7005; 7008; 7011; 7014; 7015; 7019; 7020; 7022; 7025; 7027; 7028; 7045; 7046; 7047; 7054; 7056.</p> <p>3. Transporte Municipal Regular 1036; 1055; 1094; 1098; 1120; 1154.</p>		
	<p><u>Mapa do Município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes:</u></p> <p>Em anexo.</p>		
Oferta	<p><u>Número de linhas exploradas / respetiva extensão:</u></p> <p>1. 40 linhas / 286864 km 2. 19 linhas (serviço regular municipal) / 623054 km 1 linha (serviço regular municipal urbano) / 155274 km 3. 6 linhas (serviço regular municipal) / 200237 km 1 linha (serviço regular municipal urbano) / 155510 km</p>		
	<p><u>Nº de circulações:</u></p> <p>(i) <i>Totais anuais:</i></p> <p>1. 14501 2. 38794 (serviço regular municipal) 8233 (serviço regular municipal urbano) 3. 10312 (serviço regular municipal) 12831 (serviço regular municipal urbano)</p> <p>(ii) <i>Média diária nos dias uteis</i></p> <p>1. --- 2. 27 (serviço regular municipal urbano) 3. 42 (serviço regular municipal urbano)</p> <p>(iii) <i>Média diária nos fim-de-semana e feriados</i></p> <p>1. --- 2. 13 (serviço regular municipal urbano) 3. 20 (serviço regular municipal urbano)</p>		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	<u>% da população do município servida por transportes públicos:</u> 100%		Foi realizado um buffer de 3 km associado a cada ponto de paragem e verificou-se que todo o território é servido por transportes públicos
	<u>N.º de veículos.km produzidos:</u> 1. 286864 2. 623054 (serviço regular municipal) 155274 (serviço regular municipal urbano) 3. 200237 (serviço regular municipal) 155510 (serviço regular municipal urbano)	VKm VKm VKm	
	<u>N.º de lugares.km produzidos</u>		
	<u>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:</u> <i>(i) Títulos ocasionais:</i> 1. Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica 2. - Serviço regular municipal Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Bilhete: 1,00€/viagem Meio Bilhete: 0,50€/viagem Cartão Valor: 0,90€/viagem 3. - Serviço regular municipal Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Bilhete: 1,00€/viagem Meio Bilhete: 0,50€/viagem <i>(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas</i> 1. Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: variável em função da tabela quilométrica 2. - Serviço regular municipal Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Passe Social: 20€/mês Passe Estudante: 10€/mês Passe Sénior: 10€/mês 3. - Serviço regular municipal Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: variável em função da tabela quilométrica - Serviço regular municipal urbano Passe Social: 20€/mês Passe Estudante: 10€/mês Passe Sénior: 10€/mês		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Procura	<u>Número de Passageiros transportados:</u> 1. 165350 2. 431445 (serviço regular municipal) 84749 (serviço regular municipal urbano) 3. 108831 (serviço regular municipal) 155045 (serviço regular municipal urbano)		
	<u>N.º de passageiros.km transportados</u> 1. +/- 0,58 2. +/- 0,69 (serviço regular municipal) +/- 0,55 (serviço regular municipal urbano) 3. +/- 0,54 (serviço regular municipal) +/- 0,99 (serviço regular municipal urbano)		Nº de Validações totais (soma dos 12 meses), a dividir por n.º de km percorridos no ano completo.
	<u>Taxa de ocupação média anual da frota</u>		
	<u>Taxa de fraude detetada</u>		
Material circulante (frota)	<u>N.º de veículos da frota por:</u> <i>(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</i> 2. dois a gasóleo (serviço regular municipal urbano) 3. dois a gasóleo (serviço regular municipal urbano) <i>(ii) Norma ambiental EURO</i> <i>(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N):</i> 2. dois (serviço regular municipal urbano) 3. dois (serviço regular municipal urbano) <i>(iv) Lotação:</i> 70 lugares (serviço regular municipal) 55 lugares (serviço regular municipal urbano)		
	<u>Idade média da frota:</u> 18 anos (serviço regular municipal) 4 anos (serviço regular municipal urbano)		
Indicadores Económico-financeiros	<u>Receitas tarifárias anuais por título de transporte:</u> 1. Títulos ocasionais – 36551,73€ Passe 4_18; Passe sub_23; Passe Social – 52048,96€ 2. - Serviço regular municipal Títulos ocasionais – 114386,64€ Passe 4_18; Passe sub_23; Passe Social – 128976,94€ - Serviço regular municipal urbano Títulos ocasionais – 27590,7€ Passe Social: 169,90€ Outros Passes: 292,53€ 3. - Serviço regular municipal Títulos ocasionais – 29499,75€ Passe 4_18; Passe sub_23; Passe Social – 40276,45€ - Serviço regular municipal urbano Títulos ocasionais – 52017,20€ Passe Social: 16603,70€ Outros Passes: 18585,10€		Os valores mencionados não incluem a comparticipação do IMT referente aos títulos Passe 4_18, sub 23 e social
	<u>Gastos totais de autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:</u> <i>(i) Compensações por obrigação de serviço público:</i> 1. 0€ 2. 0€ (serviço regular municipal) 2554,79 (serviço regular municipal urbano)		

	3. 0€ (serviço regular municipal) 2555,99 (serviço regular municipal urbano)		
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Indicadores Económico-financeiros	<p>(ii) Remuneração pela prestação de serviço público</p> <p>(iii) Compensações tarifárias (por exemplo 4_18, sub_23, social+)</p> <p>(iv) Outros subsídios à exploração:</p> <p>1. 174072,23€</p> <p>2. 655249,35€ (serviço regular municipal) 184150,01€ (serviço regular municipal urbano)</p> <p>3. 228424,68€ (serviço regular municipal) 126552,32€ (serviço regular municipal urbano)</p> <p>4. 11544,56€</p> <p>5. 3542,62€</p>		Os valores apresentados (iv) incluem valores de reembolso ao utilizador (4_18, sub_23, social+). Incluem verbas do PART, PROTranP e Despachos, incluem comparticipação do Município (20% do valor de PART atribuído)
	<p>(v) Outros gastos</p> <p>1. 347896,00€</p> <p>2. 497763,00€</p> <p>3. 259058,00€</p> <p>4. 17534,96€</p> <p>5. 4527,45€</p>		Os valores apresentados (v) referem-se a encargos com passes escolares
	<p><u>Valor do investimento da autoridade de transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:</u></p> <p>(i) Em material circulante</p> <p>0€</p> <p>(ii) Outros investimentos</p> <p>0€</p>		
Qualidade e segurança	<u>Índice de regularidade (IR)</u>		
	<u>Índice de pontualidade (IP5)</u>		
	<u>Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</u>		
	<u>N.º de reclamações por motivo</u>		
	<p><u>Atendimento ao público:</u></p> <p><u>Formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, on-line), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas:</u></p> <p>Atendimento físico, telefónico e on-line. Dois pontos de venda de bilhetes</p>		
	<u>N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</u>		
	<u>N.º de incidentes de segurança (security)</u>		
Sustentabilidade	<u>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</u>		
	<u>Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</u>		

ANEXO



- Itinerários dos Transportes Públicos Rodoviários de passageiros
- Estabelecimentos de ensino

0 2.5 5 km

Escala: 1/1250000