

# RELATÓRIO ANUAL CIRCUNSTANCIADO SOBRE OBRIGAÇÕES DE SERVIÇO PÚBLICO

Ano 2023

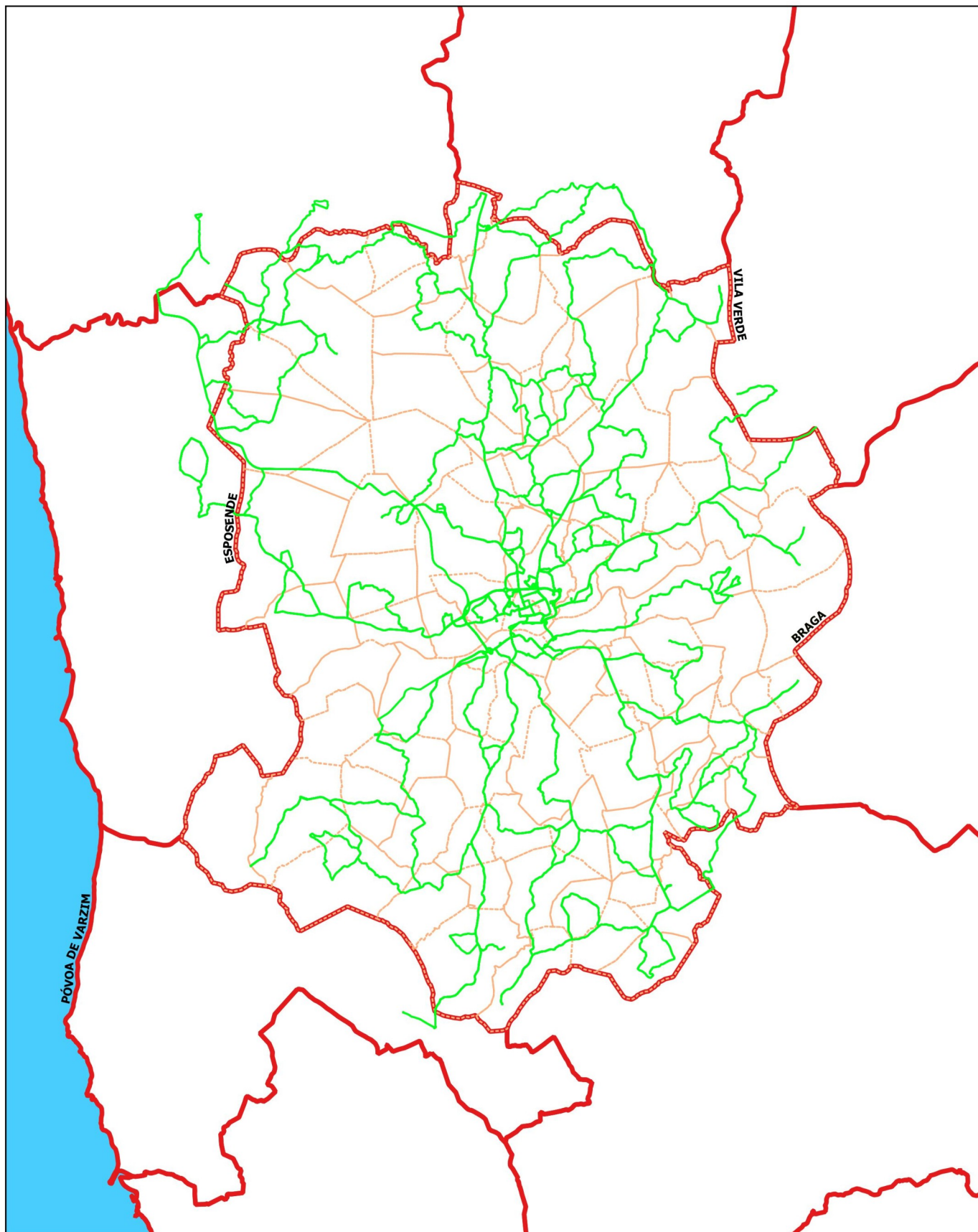
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
<b>Identificação dos operadores e dos contratos de serviço público</b>	<p align="center"><b><u>Designação social do operador de serviço público / marca com que operam</u></b></p> <p>Minho Bus - Transportes do Minho, Sociedade Unipessoal, Lda.</p>		
	<p align="center"><b><u>Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros / respetiva forma de contratação</u></b></p> <p>Operador de Serviço Público (não interno) / Concurso Público</p>		
	<p align="center"><b><u>Natureza do contrato de serviço público</u></b></p> <p>Prestação do Serviço</p>		
	<p align="center"><b><u>Caracterização do contrato de serviço público</u></b></p> <p><i>(i) designação de contrato:</i> Prestação do Serviço Público de Transporte Rodoviário Regular de Passageiros no Concelho de Barcelos</p> <p><i>(ii) identificação da autoridade de transporte concedente:</i> Município de Barcelos – AT Barcelos</p> <p><i>(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim)</i> 01/01/2023 a 31/12/2025</p> <p><i>(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N):</i> Sim</p> <p><i>(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N):</i> Não</p> <p><i>(vi) Está definido regime de incentivos e penalidade associado ao desempenho (S/N):</i> Sim</p> <p><i>(vii) É atribuída exclusividade (S/N):</i> Sim</p> <p><i>(viii) Modos de transporte:</i> Rodoviário</p>		
	<p align="center"><b><u>Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por</u></b></p> <p>Transporte Municipal Regular:</p> <p>U1, U2, U3, U4, U5, M20, M21, M22, M23, M24, M27, M28, M29, M30, M31, M32, M33, M38, M39, M40, M41, M42, M43, M44, M45, M46, M47, M48, M50, M51, M52, M53, M54, M55, M56, M57, M58, M59, M60, M65, M66, M67, M68, M69, M70, M71, M72, M73, M74, M75, M76, M77, M78, M87, M88, M89, M91, M92, M93, M94.</p>		
<p align="center"><b><u>Mapa do Município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes</u></b></p> <p>Em anexo.</p>			

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Oferta	<b><u>Número de linhas exploradas / respetiva extensão</u></b> 60 linhas / 2 011 441Km realizados		
	<b><u>Nº de circulações</u></b> <i>(i) Totais anuais:</i> 182 989 circulações realizadas  <i>(ii) Média diária nos dias uteis</i> 657,04 circulações  <i>(iii) Média diária nos fim-de-semana e feriados</i> 81,42 circulações		
	<b><u>% da população do município servida por transportes públicos</u></b> 100%		Foi realizado um buffer de 3 km associado a cada ponto de paragem e verificou-se que todo o território é servido por transportes públicos
	<b><u>N.º de veículos.km produzidos</u></b> 2,01*10 <sup>3</sup> VKm		
	<b><u>N.º de lugares.km produzidos</u></b> 0,14*10 <sup>6</sup> LKm		
	<b><u>Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço</u></b> <i>(i) Títulos ocasionais:</i> Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Meio Bilhete: variável em função da tabela quilométrica Cartão Valor: variável em função da tabela quilométrica  <i>(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas</i> Passe 4_18: variável em função da tabela quilométrica Passe sub_23: variável em função da tabela quilométrica Passe Social: variável em função da tabela quilométrica Passe Estudante: Gratuito Passe Ex. combatente: Gratuito		
Procura	<b><u>Número de Passageiros transportados</u></b> 659 936 passageiros		
	<b><u>N.º de passageiros.km transportados</u></b> 16023,1*10 <sup>3</sup> PKm		
	<b><u>Taxa de ocupação média anual da frota</u></b> 11%		
	<b><u>Taxa de fraude detetada</u></b>		
Material circulante (frota)	<b><u>N.º de veículos da frota por</u></b> <i>(i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</i> 52 veículos a gasóleo  <i>(ii) Norma ambiental EURO</i> 4 veículos Euro 3 22 veículos Euro 4 17 veículos Euro 5 9 veículos Euro 6		(i) N.º de veículos disponíveis a 31/12/2023

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
<b>Material circulante (frota)</b>	<p><i>(iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N):</i></p> <p>9 veículos com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada</p> <p><i>(iv) Lotação:</i></p> <p>67,22 lugares em média</p>		
	<p><b><u>Idade média da frota</u></b></p> <p>15,91 anos</p>		
<b>Indicadores Económico-financeiros</b>	<p><b><u>Receitas tarifárias anuais por título de transporte</u></b></p> <p>Receita de Passes 4_18, SUB 23 e social – 239,4*10<sup>3</sup> euros  Receita de Outros passes (Ex. Combatentes) – 11,7*10<sup>3</sup> euros  Receita de Títulos Ocasionalmente – 241*10<sup>3</sup> euros</p>		
	<p><b><u>Gastos totais de autoridade de transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação</u></b></p> <p><i>(i) Compensações por obrigação de serviço público</i></p>		
	<p><i>(ii) Remuneração pela prestação de serviço público</i></p> <p>67,5*10<sup>3</sup> Euros</p> <p><i>(iii) Compensações tarifárias (por exemplo 4_18, sub_23, social+)</i></p> <p><i>(iv) Outros subsídios à exploração:</i></p> <p><i>(v) Outros gastos</i></p> <p>282,3*10<sup>3</sup>Euros</p>		Os valores apresentados (v) dizem respeito à comparticipação da AT no âmbito do PART (20%), pagamento à AITC (linhas Intermunicipais e compensação de operação)
	<p><b><u>Valor do investimento da autoridade de transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros</u></b></p> <p><i>(i) Em material circulante</i></p> <p>0€</p> <p><i>(ii) Outros investimentos</i></p> <p>0€</p>		
<b>Qualidade e segurança</b>	<p><b><u>Índice de regularidade (IR)</u></b></p>		
	<p><b><u>Índice de pontualidade (IP5)</u></b></p>		
	<p><b><u>Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros</u></b></p>		
	<p><b><u>N.º de reclamações por motivo</u></b></p> <p>Horário Adiantado/Atrasado – 18  Títulos e Tarifas – 12  Conforto e limpeza dos veículos – 2  Circulações não realizadas – 31  Relacionamento com os clientes – 7  Percurso/paragens – 18  Outros - 5</p>		
	<p><b><u>Atendimento ao público</u></b></p> <p><b><u>Formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, on-line), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas</u></b></p> <p>Atendimento físico, telefónico e on-line  Dois pontos de venda de bilhetes</p>		
	<p><b><u>N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente</u></b></p> <p>Acidentes por colisão - 40</p>		
	<p><b><u>N.º de incidentes de segurança (security)</u></b></p>		

Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Sustentabilidade	<u>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros</u> 1 761 719,75 tCO <sub>2</sub> eq		
	<u>Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros)</u> 664 298,55 Litros de gasóleo		

**ANEXO**



— Itinerários dos Transportes Públicos Rodoviários de Passageiros

0 2,5 5 km



Escala 1/150000